

## Van Wijnen en uw privacy

Als u gebruik maakt van het Van Wijnen klantportaal verwerken we persoonsgegevens van u. Welke van uw persoonsgegevens we precies verwerken is afhankelijk van de fase in het proces waarin u zich bevindt. Zo verwerken we minder gegevens als u zich oriënteert op een nieuwe woning of als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrieven en woonwensenonderzoeken. Indien u overgaat tot de aankoop van een woning hebben we meer gegevens van u nodig. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verschillende gegevensverwerkingen die kunnen voorkomen in het digitale klantdossier en kopersportaal en worden hieronder toegelicht.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Alle bedrijfsonderdelen die behoren tot Van Wijnen kunnen persoonsgegevens verwerken en zijn in die zin 'verwerkingsverantwoordelijk'. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle bedrijfsonderdelen die vallen onder de Van Wijnen Groep. De contactgegevens van alle bedrijfsonderdelen van Van Wijnen vindt u [hier](#).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die ons iets over u vertellen of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het onder meer om uw naam, adres, telefoon en emailadres. Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

### Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. In onze organisatie hebben we passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Wilt u melding doen van mogelijk misbruik van uw persoonsgegevens of van een mogelijk datalek? Stuur u dan een e-mail naar [datalek@vanwijnen.nl](mailto:datalek@vanwijnen.nl).

Wanneer wij een derde inschakelen om uw gegevens te verwerken, dan blijft Van Wijnen verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Met de derde wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten, die voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door partijen die zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving, is Van Wijnen niet verantwoordelijk noch aansprakelijk. Wel wijzen wij hen erop dat zij uw gegevens alleen rechtmatig mogen gebruiken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze heeft verstrekt of waarvoor we deze hebben verzameld. Wij kunnen uw persoonsgegevens verder verwerken voor een ander doel, maar alleen als dit in lijn ligt met het doel waarvoor we uw gegevens in eerste instantie hebben verzameld. Gebruiken we uw persoonsgegevens voor een ander doel, dan informeren we u hierover.

### Wat zijn uw rechten?

Vanaf het moment dat wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten.

#### Informatie en inzage

U kunt ons vragen of we persoonsgegevens van u verwerken, welke dit zijn en wanneer we dit doen. Wij zijn verplicht u deze informatie te verstrekken. In het Van Wijnen klantportaal kunt u zelf ook altijd inzien welke gegevens wij van u verwerken.

#### Het intrekken van uw toestemming

Verwerken wij uw gegevens omdat u hier toestemming voor heeft gegeven en trekt u uw toestemming in, dan mogen wij uw gegevens niet verder verwerken.

#### Correctie of verwijdering van gegevens

Kloppen uw persoonsgegevens niet of zijn ze niet volledig? Dan kunt u een verwijderingsverzoek indienen in het Van Wijnen klantportaal of deze gegevens wijzigen binnen het Van Wijnen klantportaal. U kunt ons

vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, wanneer deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben verwerkt. Of wanneer u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen de verwerking. Komt u hier helemaal uit? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen om de gegevens te verwijderen of te wijzigen.

### Beperking

U kunt ons vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens u niet kloppen.

### Dataportabiliteit

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke.

### Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt in het bijzonder voor alle verwerkingen die wij uitvoeren op het gebied van (direct) marketing. Indien u hiertegen bezwaar maakt moeten wij hier altijd gehoor aan geven. Dit kunt u het beste doen door de eerder gegeven toestemming weer in te trekken, of door u af te melden of uit te schrijven op een project.

### Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [rechten@vanwijnen.nl](mailto:rechten@vanwijnen.nl). Binnen vier weken ontvangt u van ons bericht waarin staat wat wij met uw verzoek doen. Is er sprake van een dringende gerechtvaardigde grond of een wettelijke verplichting waardoor wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, dan wijzen wij uw verzoek af. U kunt hiertegen bezwaar indienen bij Van Wijnen via [rechten@vanwijnen.nl](mailto:rechten@vanwijnen.nl) of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de behandeling van uw verzoek kunnen wij u vragen om identificatie. Ook kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor een goede beantwoording van uw vragen.

### Klachten

Wilt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Wijnen? Laat het ons weten via [klachten@vanwijnen.nl](mailto:klachten@vanwijnen.nl). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hierover meer informatie.

## Oriëntatiefase

### Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Van Wijnen wilt u graag op de hoogte houden van relevante projecten, ontwikkelingen, nieuws en producten en wil in algemene zin een goede (klant)relatie met u onderhouden. Daarom ondernemen we diverse marketingactiviteiten en verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- marketing en business development activiteiten, zoals het toesturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere informatie die voor u van belang kan zijn;
- (markt)onderzoek, trendanalyses, klantprofielen en statistische onderzoeken, waarbij uw gegevens (anoniem) worden verwerkt;
- het genereren van statistieken rond het gebruik van de website en/of om de website te analyseren en te verbeteren.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van haar marketingactiviteiten verwerkt Van Wijnen de volgende categorieën persoonsgegevens, te weten:

- basisgegevens om vast te stellen wie u bent (zoals u voor en achternaam, adres en woonplaats);
- contactgegevens zoals een e-mailadres en telefoonnummer;
- geslacht;

- beroep en functie;
- persoonlijke kenmerken zoals gedragsgegevens t.a.v. ontvangen mails. Het gaat dan om informatie over of een mail geopend of doorgestuurd is en of u op links heeft geklikt;
- gegevens over uw gedrag in het portaal (zoals tijd besteedt binnen het portaal en gebruikte functies);
- persoonlijke kenmerken zoals woningvoorkeuren, gezinssamenstelling en leefgewoontes;
- inloggegevens voor het portaal;
- uw IP adres.

## Op basis van welke grondslagen verwerken we uw gegevens?

Van Wijnen verwerkt persoonsgegevens voor marketingdoeleinden alleen wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketingmails.

## Profilering en automatische besluitvorming

Om onze marketingactiviteiten zo goed mogelijk af te kunnen stemmen op uw wensen en behoeften verzamelen we gegevens over uw online gedrag. Bijvoorbeeld ten aanzien van het lezen en doorsturen van onze mails en of u op de links in de mails klikt. Hiermee analyseren we gegevens over uw gedrag, dit is een vorm van profileren. Met deze informatie kunnen we bijvoorbeeld bepalen of u interesse heeft in vervolgmails, informatie over een bepaald onderwerp of kunnen we u in een bepaalde klantgroep indelen. Deze verwerking kan automatisch gebeuren op basis van de geanalyseerde gegevens. Dit heeft voor u geen nadelige effecten, maar kan bijvoorbeeld wel bepalen of u een (vervolg)mail ontvangt of op welk tijdstip. Met deze functionaliteiten kunnen we de inhoud, opmaak en timing van onze activiteiten beter afstemmen op uw behoeften. Deze verwerking voeren we alleen uit als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u ook op elk moment weer intrekken.

## Met wie wisselen we gegevens uit?

Voor de doelen hierboven, kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens uit te wisselen met andere partijen. Van Wijnen verstrekt uw persoonsgegevens aan deze partijen alleen voor de in deze Privacyverklaring genoemde doelen en op basis van vermelde grondslagen. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld uitwisselen met:

- een ander bedrijfsonderdeel binnen de Van Wijnen Groep;
- partijen die van belang zijn voor het uitvoeren van onze (marketing) activiteiten, bijvoorbeeld bij een georganiseerd (online) evenement.
- externe leveranciers aan wie Van Wijnen ondersteunende diensten uitbesteedt, zoals ICT leveranciers en leveranciers van communicatiediensten.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Hoe lang wij uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Over het algemeen worden marketingactiviteiten uitgevoerd op basis van uw toestemming, in dat geval geldt dat we uw gegevens bewaren totdat u uw toestemming intrekt.

## Het kopen en bouwen van een woning

### Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Als u heeft gekozen om zich in te schrijven voor een woning of daadwerkelijk over gaat tot het kopen van een woning via Van Wijnen dan verwerken we diverse persoonsgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om uw inschrijving af te kunnen handelen en (eventueel) de verkoop tot stand te brengen. We verwerken daarbij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het vastleggen van uw voorkeur voor een woning en de reservering hiervan.
- Het kunnen sluiten van een koop- en aannemingsovereenkomst.
- Het toetsen van uw kredietwaardigheid.
- Het beoordelen of u in aanmerking komt voor een woning, o.a. door uw financiële situatie te (laten) beoordelen.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van Wijnen verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens bij het aangaan van een koop- en aannemingsovereenkomst:

- basisgegevens om vast te stellen wie je bent, zoals naam, adres, geslacht en woonplaats;
- contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- identificatiegegevens zoals (gegevens vermeld op) een identiteitskaart;
- financiële verklaring van geldverstrekker;
- handtekening;
- woningkenmerken en opties;
- inloggegevens voor het portaal;
- uw IP adres.

### Op basis van welke grondslagen verwerken we uw gegevens?

Van Wijnen verwerkt persoonsgegevens op basis van de overeenkomst die u met van Wijnen wenst aan te gaan.

### Met wie wisselen we gegevens uit?

Voor de doelen hierboven, kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens uit te wisselen met andere partijen. Van Wijnen verstrekt uw persoonsgegevens aan deze partijen alleen voor de in deze Privacyverklaring genoemde doelen en op basis van vermelde grondslagen. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld uitwisselen met:

- De makelaar(s) die de koop begeleiden
- (Financiële) dienstverleners die ons ondersteunen bij de beoordeling van aangeleverde informatie.
- Financieel adviseurs die u kunnen begeleiden met de financiering van een woning. (Alleen na het geven van uw toestemming).
- De notaris die de overdracht begeleid.
- Stichting Waarborgfonds Koopwoningen.
- Externe leveranciers aan wie Van Wijnen ondersteunende diensten uitbesteedt, zoals ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten en energieleveranciers.
- Kopersbegeleiding en woonconsulenten die het meer- en minderwerk begeleiden.

### Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Hoe lang wij uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Voor financiële gegevens geldt dat we deze gedurende 7 jaar bewaren. Gegevens over vastgoedtransacties bewaren we conform de wettelijke verplichtingen gedurende 10 jaar.

Datum: Februari 2024